



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Granbohus  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

15-01-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Granbohus
<b>Hovedadresse</b>	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 48400410 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: www.Granbohus.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Thor Simony
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>Pladser i alt</b>	92
<b>Målgrupper</b>	0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 30 år (udviklingshæmning) 18 til 30 år (multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Anemone Skårhøj (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-01-18: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har behandlet Fredensborg Kommunes ansøgning om godkendelse af aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104 i Granbohus regi. De beskrivelser og vurderinger, som Socialtilsynet har indarbejdet i denne rapport fremgår af temavurderinger og den samlede vurdering. Oplysninger og vurderinger af aflastningsaktiviteterne i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i november 2017 fremgår fortsat af rapporten, og er fortsat gældende.

På baggrund af tilbuddets ansøgningsmateriale og Socialtilsynets besøg i de fysiske rammer i Fredensborg, hvor dagtilbuddet skal etableres, har Socialtilsynet godkendt, at Granbohus etablerer 8 dagtilbudspladser for udviklingshæmmede borgere, der har behov for et overskueligt og struktureret dagtilbud, hvor der kan tilbydes individuel tilrettelagt støtte og omsorg til borgerne jf. SEL § 104 .

Dagtilbuddet vil benytte samme fysiske rammer som aflastningstilbuddet, men de to aktiviteter vil ikke finde sted samtidig. Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer rummer muligheder for relevante aktiviteter indendørs og udendørs, og at de fysiske rammer i høj grad understøtter de aktiviteter, som medarbejderne vil tilrettelægge.

Dagtilbuddet vil blive bemandet med pædagogisk personale fra aflastningstilbuddet, medarbejderne vil bruge deres viden om målgruppen og Granbohus faglige tilgange og metoder i tilrettelæggelsen og udførelsen af den pædagogiske praksis i dagtilbuddet. Granbohus ledelse varetager den daglige drift og ledelse af dagtilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus faglige og metodiske tilgange med udgangspunkt i Low Arousal og neuropædagogik er relevant for målgruppen i dagtilbuddet, og at medarbejderne har den fornødne viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Dagtilbuddet vil endvidere blive organiseret med en tydelig struktur, der tager udgangspunkt i brugernes behov. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne generelt formår at bringe deres kompetencer i spil i den daglige pædagogiske indsats og forventer, at medarbejderne vil være i stand til at kvalificere indsatsen i dagtilbuddet.


## Særligt fokus i tilsynet

Ændring af Granbohus godkendelse i forbindelse med etablering af aktivitets- og samværstilbud jf. § 104.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at oprette dagtilbud. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad vil støtte op om, at de borgere, der er tilknyttet dagtilbuddet udnytter deres fulde potentiale og understøttes i trivsel og udvikling.</p> <p>I forhold til de børn og unge, der benytter Granbohus aflastningstilbud har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad støtter op om børnenes og de unges skole- eller beskæftigelsestilbud, idet tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med henblik på at sikre, at børnene og de unge møder veludhvilede og velforberedte op til skoledagen eller beskæftigelsestilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus vil kunne bidrage med viden, erfaringer, oplysninger og løsningsforslag i forbindelse med statusmøder i skoler, beskæftigelsestilbud og i handlekommuner. Granbohus ledelsen og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet løbende tilbyder at bidrage med viden og erfaring, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad vil kunne bidrage til at kvalificere den samlede indsats i forhold til konkrete børn og unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Granbohus er et aflastningstilbud, som benyttes af børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i et begrænset antal døgn pr. måned. Granbohus målgruppe bor hos sine forældre eller i en plejefamilie, som har den primære rolle i forhold til barnets eller den unges skolegang eller beskæftigelse. Granbohus har derfor ikke en aktiv rolle i forhold til at opstille mål for indholdet af skolegang eller dagtilbud for de børn og unge, der kommer i aflastning.

Granbohus støtter op omkring børnene og de unges skole og dagtilbud ved at forberede børnene og de unge til skoledagen, og holder sig orienteret om barnets eller den unges trivsel via skolens kontaktbog. Granbohus tilbyder, at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang det er relevant, og hvor medarbejderne fra Granbohus kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.

Granbohus medarbejdere sikrer, at børnene og de unge passer deres skole eller beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsopholdene på Granbohus.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger ved tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne og ledelsen oplyste, at tilbuddets praksis for opstilling af individuelle udviklingsmål vedrørende børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse ikke har ændret sig siden tilsynsbesøget i 2016. I 2016 fremgik det, at Granbohus ikke opstillede konkrete individuelle mål for børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at Granbohus i stedet opstiller mål vedrørende børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, som understøtter deres generelle udvikling og dermed også deres evner til at profitere af skolegang og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at alle børnene og de unge generelt er tilknyttet specialskoler og særlige dagtilbud. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne samtaler med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøgene, idet alle de unge, som Socialtilsynet talte med fortalte, at de gik i forskellige specialskoler. Enkelte børn og unge fortalte, at skolegangen var problematisk for dem, men socialtilsynet erfarede, at forældrene og skolesystemet var i dialog i forhold til at finde mere relevante løsninger.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledels og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge passer deres skole- og dagtilbud i forbindelse med ophold på Granbohus. Medarbejderne lægger vægt på at sikre gode rutiner omkring kost, aktivitet, søvn og hygiejne som sikrer, at børnene og de unge er klar til at tage i skole og beskæftigelse når de bliver hentet om morgenen.



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor forældre og sagsbehandlere fortalte, at Granbohus sørger for, at børnene og de unge passer deres skolegang og beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsophold.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med godkendelse af Granbohus ansøgning om godkendelse af dagtilbudspladser for udviklingshæmmede borgere har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte målgruppens selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har fokus på at opstille relevante udviklingsmål og tilrettelægge en pædagogisk indsats, der støtter op om, at borgerne udvikler selvstændige færdigheder og indgår i sociale aktiviteter i det omfang, det er relevant for den enkelte i forbindelse med ophold i dagtilbuddet.</p> <p>I forhold til de børn og unge, der benytter Granbohus aflastningstilbud, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har opstillet en hensigtsmæssig ramme, der sikrer, at børn og unge, der benytter tilbuddet, kan møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers ikke har mulighed for.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus medarbejdere løbende har fokus på at udfordre børnene og de unge i forhold til deres selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med konkrete individuelle udviklingsmål for de børn og unge, som har særligt behov for dette.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at Granbohus' samarbejde med lokale spejdere og frivillige foreninger medfører, at børnene og de unge integreres i foreningslivet på præmisser, der er relevante for den enkelte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Granbohus målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne, og de fleste har som følge af deres funktionsnedsættelse omfattende vanskeligheder i forhold til selvstændighed, kommunikation og sociale kompetencer. Børnene og de unge har meget begrænset netværk, og at deres tilknytning til Granbohus bidrager til træning af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Mange af børnene og de unge får relationer til hinanden i aflastningstilbuddet og betragter hinanden som venner.

Granbohus understøtter, at børnene og de unge indgår i sociale relationer udenfor tilbuddet idet tilbuddet benytter forskellige udflugtsmål i det omgivende samfund for eksempel i form af museer, svømmehal, biograf, markeder, lokale aktiviteter, snozelhus med videre, og derudover har tilbuddet åbnet dørene for lokale spejdere og idrætsforeninger, som faciliterer forskellige sociale aktiviteter i rammer, der kendte for børnene og de unge.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for nogle af brugernes selvstændighed og sociale kompetencer i tilbuddets PAHP-skemaer, men der er ikke opstillet mål for alle brugere, og medarbejderne inddrager i lav grad børnene og de unge.

Det er generelt opfattelsen blandt informanterne, at børnene og de unge har tillid til de voksne og til, at de får den støtte og hjælp de har behov for.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne oplyste, at de fortsat arbejder med at udfylde PAHP-skemaer (Pædagogisk Analyse/Handle Plan) for en stor del af de børn og unge, der benyttet aflastningstilbuddet. PAHP-metoden har til formål at sikre børnenes og de unges trivsel i tilbuddet, og der opstilles derfor konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændige funktioner og sociale kompetencer i PAHP-skemaet. Medarbejderne oplyste, at det er vanskeligt at følge med i forhold til at udfylde skemaerne i de klubber, der modtager de helt små børn, idet der ofte er mange nye børn i de enkelte, som de skal lære at kende. I klubberne for de unge og de lidt ældre børn følger PAHP-skemaerne med fra småårstilbuddet, og medarbejderne har derved nemmere ved at følge op på mål og indsats.

Ledelsen og medarbejderne fortalte, at de fortsat har fokus på at udvikle en struktureret og anvendelig praksis for opstilling af udviklingsmål og løbende evaluering.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyste, at den skriftlige dokumentation vedrørende børnene og de unge fortsat har forskellig karakter og udformes på forskellige måder afhængigt af de konkrete medarbejdere der har ansvaret.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at medarbejderne har oplyst, at de generelt ikke inddrager børnene og de unge i forbindelse med, at de opstiller konkrete udviklingsmål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne og ledelsen samt børnene og de unge oplyste, at alle børn og unge, der er tilknyttet Granbohus indgår i et skole- eller beskæftigelsestilbud, derudover bor alle børnene og de unge hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvor de indgår i familiens dagligdag aktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Granbohus benytter forskellige seværdigheder og aktiviteter i det omgivende i forbindelse med udflugter i løbet af aflastningsopholdet. Børnene og de unge fortalte om forskellige udflugter, hvor de havde besøgt museer, markeder, skibakke, biograf, svømmehal,



skøjtehal samt forskellige ture til byen, hvor den ene klub holdt meget af at gå ture og opleve byens puls. Medarbejderne fortalte endvidere, at en del af de børn og unge, som benytter Granbohus i højere grad profiterer af snozelhus, musik, ophold på legepladsen og ture i skoven. For at tilbyde alsidig social kontakt til denne gruppe, har Granbohus et samarbejde med lokale spejdere og idrætsforeninger, som faciliterer forskellige aktiviteter på Granbohus matrikel.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at de børn og unge, der benytter Granbohus, bor hjemme hos deres forældre eller i en plejefamilie, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie i dagligdagen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på interviews med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne oplyste, at de løbende har kontakt til forældrene. Medarbejderne har endvidere oplyst, at børnene og de unge har mulighed for at kontakte deres forældre efter behov under opholdet på Granbohus.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor Socialtilsynet oplevede, at børnene og de unge gav udtryk for at have stor tillid til de voksne. Det var Socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge henvendte sig til de voksne og indgik i tillidsfuldt samspil i det omfang de havde behov for hjælp og opmærksomhed. Under tilsynsbesøget fik Socialtilsynet en fornemmelse af at enkelte børn og unge havde særlige relationer til medarbejdere, som de havde kendt i mange år. For eksempel var der to unge som fortalte, at de havde en særlig tradition med at gå eller køre en aftentur sammen med en konkret voksen.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge i Granbohus generelt er kommunikationssvage, og at det derfor kan være vanskeligt at bedømme om alle børn og unge har en fortrolig voksen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har behandlet Granbohus ansøgning om godkendelse til at oprette 8 dagtilbudspladser til udviklingshæmmede borgere med behov for høj grad af overskuelighed og struktur jf. SEL § 104. Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante for målgruppen, og at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge indsatsen og støtte borgerne i forhold til relevante individuelle udviklingsmål.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017 har Socialtilsyn Hovedstaden vurderet, at de børn og unge, der benyttede Granbohus var omfattet af tilbuddets målgruppe.</p> <p>I aflastningsafdelingerne har Granbohus en neuropædagogisk- og low arousaltilgang til børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen, idet neuropædagogiske analyser giver medarbejderne et grundigt billede af det enkelte barn eller ung og dermed et godt udgangspunkt for at tilrettelægge en relevant individuel indsats. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Low arousal-tilgangen giver medarbejderne gode handlemuligheder til at støtte børn og unge, der er frustrerede og hjælpe dem videre uden, at der opstår situationer, der kan føre til magtanvendelse. Derudover har tilbuddet fokus på at sikre en genkendelig struktur, oplevelser og sansestimulation, som Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet lykkes med ud fra en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne formår at bringe deres viden og faglighed i spil i forhold til at imødekomme børnenes og de unges behov på forskellige måder, der giver mening for den enkelte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>For at opnå en mere systematisk og ensartet dokumentationspraksis i hverdagen kan Granbohus med fordel udarbejde fælles retningslinjer for, hvordan medarbejderne løbende skriver journalnotater. For eksempel vil det være hensigtsmæssigt, at tilbuddet udarbejder retningslinjer for, hvornår og hvordan et journalnotat skal udarbejdes, så det ikke bliver op til den enkelte medarbejder at vurdere, hvad der er vigtigt at skrive ned.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Granbohus målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Brugerne er tilknyttet faste aflastningsgrupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene og de unge møder de samme børn, unge og medarbejdere hver gang de kommer i aflastning.

Granbohus arbejder med neuropædagogik og low arousal for at sikre, at medarbejderne får størst muligt kendskab til det enkelte barns eller ungs funktionsniveau, styrker og begrænsninger. Den daglige pædagogiske indsats tilrettelægges så de enkelte børn og unge får relevant støtte, omsorg og aktiviteter.

Granbohus dokumenterer i nogen grad det enkelte barns og ungs dagligdag i tilbuddet. De enkelte medarbejdere vurderer løbende, om der er noget i forbindelse med den enkeltes ophold i klubben, som kan give anledning til noter i det elektroniske journalsystem "Bosted". Tilbuddet udarbejder et PAHP-skema (pædagogisk analyse og handleplansskema), for de børn og unge, der har behov for en særlig struktureret indsats. Tilbuddet udarbejder endvidere løbende statusskrivelser i ICS-skema efter ønske fra de visiterende kommuner.

Granbohus opnår generelt positive resultater idet børnenes og de unges trivsel under opholdet må anses for at være et væsentligt resultat, selvom kommunerne ikke har udarbejdet handleplaner.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Granbohus målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge inddeles i mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene/de unge møder de samme børn/unge og medarbejdere hver gang, de kommer i aflastning. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har oplyst, at de børn, unge og voksne, der benytter Granbohus på tidspunktet for tilsynsbesøgene i november 2017 tilhører tilbuddets målgruppe.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne og ledelsen oplyste, at Granbohus metodiske udgangspunkter fortsat er neuropædagogik og Low arousal.

Medarbejderne fra klubber med børn og unge med multiple funktionsnedsættelse gav udtryk for, at de i høj grad havde en neuropædagogisk tilgang, hvor de brugte screeninger af børnene og de unge som udgangspunkt for tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Denne medarbejdergruppe lagde også stor vægt på at sikre Low arousal i tilbuddet med henblik på at forebygge frustrationer og konflikter. Medarbejderne beskrev, at disse to metoder går godt i spænd, da screeningerne sikrer, at de kan opstille relevante forventninger til de enkelte og Low arousal tilgangen forstærkes, når de samtidig kan minimere frustrationer og konflikter ved at stille relevante krav til de enkelte børn og unge.

Medarbejderne i klubber med børn og unge der har et højere funktionsniveau (klubber for børn og unge med ADHD, Autisme eller udviklingshæmning) gav udtryk for, at de primært havde fokus på at have en Low arousal-tilgang. Medarbejderne i disse klubber oplevede ikke, at det var nødvendigt med neuropædagogiske screeninger på børnene og de unge i disse klubber.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endelig lagt vægt på, at medarbejderne gennem deres beskrivelser af den daglige pædagogiske praksis, fik afdækket, at ud over plejeopgaver, så er den pædagogiske praksis tilrettelagt så børnene og de unge oplever en genkendelig og tryghedsskabende struktur. Og indsatsen understøtter sansestimulation på forskellige niveauer, der er relevante for de enkelte børn, unge og voksne og tager udgangspunkt i den enkeltes ressourcer. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene, de unge og medarbejderne både i den direkte indsats og i deres omtale og beskrivelser af børnene, de unge og de voksne. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at dette er i overensstemmelse med oplysningerne fra Tilbudsportalen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b



Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger tilsynsrapporten i 2016, hvor det fremgik, at medarbejderne arbejdede med PHAP-skemaer med realistiske og relevante mål for de børn og unge, der kan profitere af en mere struktureret indsats under aflastningsopholdet. I forbindelse med aflastningsopholdene dokumenterede medarbejderne i det elektroniske journalsystem "Bosted", når der er noget særligt at bemærke vedrørende det enkelte barn/ung. Ved tilsynsbesøgene i november 2017 oplyste medarbejderne, at der ikke har været ændringer i denne praksis siden sidste tilsynsbesøg. Medarbejderne oplyste, at individuelle statusskrivelser generelt udarbejdes på baggrund af observationer i forbindelse med et ophold på Granbohus, rapporten skrives i fællesskab i teams, der er fælles om en gruppe børn/unge.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at medarbejderne har oplyst, at tilbuddet ikke har fælles retningslinjer for, hvornår og hvordan medarbejderne dokumenterer i journalsystemet, hvilket betyder, at det er medarbejdernes individuelle vurderinger, der ligger til grund for journalnotaterne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet i ringe grad har modtaget handleplaner for brugerne, idet de fleste brugere er visiteret efter SEL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i tilsynsrapporten fra 2016, hvor det fremgik, at Granbohus i nogen grad opstiller individuelle udviklingsmål for de børn, unge og voksne, der profiterer af en særlig struktureret indsats. Det fremgik endvidere, at Granbohus udarbejdede ICS-statusskrivelser for alle børnene og de unge ca. en gang om året. Statusskrivelserne udarbejdes generelt på baggrund af observationer, der er foretaget af en primær pædagog i en weekend op til skriveprocessen. I forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017 har Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om, at tilbuddet har ændret på denne praksis.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at der generelt ikke foreligger udviklingsmål på børnene/de unge fra de anbringende kommuner, og at Granbohus ikke har opstillet udviklingsmål for de alle børn og unge, der benytter tilbuddet. At Socialtilsynet har bedømt, at denne indikator er opfyldt i middel grad, er derfor ikke et udtryk for, at tilbuddet kun opnår resultater i middel grad, men snarere et udtryk for, at de mål tilbuddet opnår med børnene og de unge ikke kan relateres til mål, som er opstillet af de visiterende kommuner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor forældre og anbringende kommuner oplyste, at de har oplevet, at Granbohus samarbejder med skoler, forældre, anbringende kommuner og øvrige relevante parter for at understøtte indsatsen overfor de enkelte børn og unge.

Forældrenes og de anbringende kommuners udsagn understøttes af oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne og ledelsen oplyste, at medarbejderne løbende er i kontakt med forældrene, og at Granbohus gerne indgår i samarbejde med skoler, forældre, behandlingsenheder med videre for at understøtte det enkelte barns eller ungs trivsel og udvikling.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

I forbindelse med Socialtilsynets behandling af tilbuddets ansøgning om godkendelse af dagtilbudspladser har Socialtilsynet vurderet, at dagtilbuddets medarbejdere har kendskab til og fokus på målgruppens trivsel og sundhed, idet dagtilbuddet organiseres med samme værdigrundlag og samme pædagogiske tilgang som aflastningstilbuddet. Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i dagtilbuddet formår at overføre fokus på brugernes trivsel og sundhed fra aflastningstilbuddet, og at medarbejderne formår at tilpasse aktiviteterne til dagtilbudsrammen.

På baggrund af tilsynsbesøgene i november 2017 har Socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge i aflastningstilbuddet generelt trives. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang har stor betydning for børnenes og de unges trivsel og for, at de føler sig trygge i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne løbende sikrer, at børnene og de unge får en stemme i forhold til planlægningen af aflastningsopholdene, idet børn og unge med aktivt talesprog kan få direkte indflydelse på weekendplanerne, hvorimod medarbejderne i høj grad bruger viden og erfaringer samt tolkning af adfærd og signaler, når de søger at inddrage børn og unge uden aktivt talesprog.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus har fokus på at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter og udflugter, hvor børnene og de unge bliver stimuleret og udfordret.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse ved at have en Low arousal-tilgang, der støtter det enkelte barn eller ung i forhold til at undgå frustrationer og konflikter. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at sikre, at den sårbare målgruppe ikke udsættes for overgreb eller krænkelser fra andre børn eller voksne.

### Gennemsnitlig vurdering

4,2

### Udviklingspunkter

--



<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Medarbejderne har høj etik i forhold til at sikre, at de enkelte børn og unge bliver hørt respekteret og anerkendt. De børn og unge, som har aktivt sprog inddrages i planlægning og beslutninger. I forhold til de børn og unge, der har kommunikationsvanskeligheder er medarbejderne meget opmærksomme på at tolke børnenes og de unges signaler og adfærd for at sikre, at de får indflydelse på aktiviteter og andet i tilbuddets dagligdag.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen har en anerkendende retorik i forhold til børnene og de unge i samtalen med Socialtilsynet. Medarbejderen har endvidere en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, der er i de respektive klubber, som Socialtilsynet har besøgt.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer af og samtaler med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Børnene og de unge fortalte generelt, at de var glade for de voksne, og enkelte unge udtalte, at de voksne var "sjove og dejlige", og at de voksne var gode til at lave mad og finde på sjove aktiviteter. Børnene fortalte endvidere, at de oplevede, at aktiviteter, udflugter og menu i høj grad afspejlede de ønsker, som de havde, og Socialtilsynet har således tolket, at medarbejderne er i besiddelse af et indgående kendskab til de enkelte børn og unge, som betyder, at medarbejderne kan tilrettelægge ophold og pædagogisk indsats på en måde, hvor de enkelte børn og unge føler sig hørt respekteret og anerkendt. Disse udsagn stemmer overens med udsagn, som Socialtilsynets tidligere har fået, og har derved understøttet Socialtilsynets tidligere bedømmelse.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på at børnene og de unge fremstod trygge og begik sig hjemmevant i forhold til at spise eller hente legetøj, som de gerne ville beskæftige sig med. Børnene og de unge blev løbende bekræftet af medarbejderne og medarbejderne snakkede både med de børn og unge, som deltog i måltider eller fælles aktiviteter og med de børn og unge, som var i gang med egne aktiviteter.</p> <p>På baggrund af observationer og samtaler med børnene og de unge, har Socialtilsynet bedømt at børnene og de unge i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere lagt vægt på, at en stor del af Granbohus målgruppe har omfattende kommunikationsvanskeligheder i kraft af deres multiple funktionsnedsættelse, og at medarbejderne derfor ikke kunne være sikre, at de altid hørte og fik anerkendt den enkeltes behov. Men på baggrund af de observationer og interviews, som Socialtilsynet har gennemført i november 2017, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, idet Socialtilsynet har oplevet, at børnene og de unge blev hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt samtale med medarbejderne og børnene/de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Medarbejderne og børnene/de unge oplyste, at børnene og de unge i nogen grad har indflydelse på forhold vedrørende fælles anliggender i forbindelse med deres aflastningsophold.</p> <p>I de klubber, som Socialtilsynet har besøgt i 2017, er målgrupperne børn og unge med aktivt talesprog og gode ressourcer til at få indflydelse på aktiviteter, udflugter, menu med videre. Adspurgt fortalte børnene og de unge, at de ikke havde været med til at planlægge weekendens aktiviteter, men det fremgik af samtalerne med medarbejderne, at weekendens planer tog udgangspunkt i den aktuelle børnegruppes interesser, behov og funktionsniveau. En ung foretrak at vente med at få oplyst weekendens planer til ankomsten, hvorimod andre satte pris på at blive forberede på hvilke aktiviteter de kunne deltage i i weekenden.</p>	





Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at børnene havde stor indflydelse på weekendens aktiviteter, og at aktivitetsmulighederne var mange så som biograf, Zoo, fuglepark, andelslandsbyen, Laserdoom i Helsingborg, snoozelhuset og forskellige lege og aktiviteter hjemme i tilbuddets egne fysiske rammer. I november 2017 understøttede medarbejderne dette og nævnte andre aktiviteter, som de børnene og de unge kunne blive optaget af, så som svømmehal, museer og udstillinger.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at en del af de børn og unge, der benytter aflastningstilbuddet i Granbohus har omfattende kommunikationsvanskeligheder, og det har derfor været vanskeligt at vurdere, om alle børn og unge reelt har fået indflydelse på beslutninger vedrørende egne og fælles anliggender i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Børn og unge trives generelt i Granbohus og profiterer af den pædagogiske indsats samt aktiviteter, der er tilpasset den konkrete målgruppes funktionsnedsættelse og behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på almindelig sund kost samt frisk luft og fysisk aktivitet i forbindelse med aflastningsopholdene. Derudover tilbydes børnene og de unge forskellige aktiviteter og udflugter, hvor der er fokus på sansestimulation, oplevelser og socialt samvær.</p> <p>Tilbuddet understøtter de særlige behov børnene og de unge har i forhold til medicin og anden behandling, derudover sikrer tilbuddets medarbejdere, at der bliver taget kontakt til forældre, vagtlæge og skadestue, hvis behovet skulle opstå.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og samtaler med børnene og de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene talte Socialtilsynets konsulenter med børn og unge i tre forskellige klubber. De tre klubber repræsenterede tre forskellige målgrupper. Samtlige unge fortalte, at de er glade for at komme på Granbohus. De gav udtryk for at være glade for de voksne, de andre børn/unge og for aktiviteterne. Ingen af de børn og unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at være kedede af at være i aflastning i Granbohus.</p> <p>Børnenes og de unges udtalelser blev understøttet af observationer, idet Socialtilsynet observerede, at børnene og de unge i alle tre klubber fremstod glade og trygge, og at de begik sig hjemmevant i rammerne.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2016, hvor det fremgik, at Granbohus varetager medicingivning under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne kontakter forældrene og eventuelt lægevagts eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Granbohus.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Granbohus derfor ikke er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.</p>	



I forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om, at ovenstående praksis er ændret.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 5.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne oplyste, at de lægger vægt på at tilbyde sund og varieret kost til børnene og de unge, når de er i aflastning. Medarbejderne fortalte, at nogle af børnene og de unge spiste meget ensidigt, og at medarbejderne tilbyder at samarbejde med forældrene for at støtte op om en mere alsidig kost til den enkelte.

Medarbejderne fortalte endvidere, at de forskellige målgrupper i tilbuddets klubber profiterer af forskellige former for aktiviteter, og at de tilrettelægger og gennemfører udflugter og aktiviteter, der er relevante for den enkelte gruppe. Nogle grupper profiterer af sansestimulation for eksempel i forbindelse med ture i skoven, musik og snozelhus, hvorimod andre stimuleres af biograf, svømmehal eller skøjtetur.

Medarbejdernes udtalelser blev understøttet af samtalerne med børnene og de unge, som fortalte, at der er mange forskellige aktiviteter og udflugter, hvor de oplever forskellige ting og får forskellige udfordringer. Børnene var generelt glade for aktiviteterne, også selvom det ikke altid lige var de aktiviteter, de selv havde ønsket.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2016 fortalte ledelsen, at institutionen samlet set var blevet optaget af robusthedsbegrebet. Ved tilsynsbesøgene i november 2017 fortalte ledelsen og medarbejderne, at de har arbejdet videre med begrebet på forskellige måder og har fået forskellige mere eller mindre brugbare vinkler på begrebet. For medarbejderne gav det mening at tænke begrebet ind i forhold til at ruste børnene og de unge til at tåle og håndtere modgang i livet. Ledelsen supplerede med at fortælle at opmærksomheden på begrebet har henledt deres opmærksomhed på skrøbelighed som i nogle tilfælde ikke er åbenbare på grund af et umiddelbart indtryk af robusthed. .

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Granbohus arbejder med ikke-konfronterende Low arousal-pædagogik, og har gode erfaringer med, at støtte børnene og de unge i ikke at blive frustrerede i en sådan grad, at de bliver udadreagerende eller selvskadende.

I 2017 har Granbohus haft enkelte episoder, hvor medarbejderne har anvendt nødværge for at undgå, at et barn eller en medarbejder kom til skade. Granbohus har fremsendt skriftlig indberetning til Socialtilsynet til orientering.

Granbohus arbejder med forskellige pædagogiske tiltag for at identificere medarbejdernes rolle i forhold til børnenes og de unges adfærd, og justerer den pædagogiske praksis i forhold til observationer og pædagogiske drøftelser.

Siden 1. januar 2017 har aflastningsinstitutioner, som for eksempel Granbohus, ikke været omfattet af særlige regler for magtanvendelse eller anden indgriben i selvbestemmelsesretten. Granbohus ledelse har problematiseret, at aflastningstilbuds praksis ikke er reguleret lovgivningsmæssigt. Forstander har blandt andet været i dialog med Socialstyrelsen og konkrete politikere omkring denne problematik, og stiller sig til rådighed i forbindelse med evaluering af Lov om Voksensvar, som angiveligt skal finde sted i 2018.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere i



forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Ledelsen og medarbejderne oplyste samstemmende, at medarbejderne har en ikke-konfronterende Low arousal tilgang til børnene og de unge i den daglige pædagogiske praksis. Medarbejderne oplyste, at de lægger vægt på at "tælle til tre," inden de reager, og på at støtte børnene og de unge i ikke at blive frustrerede.

Medarbejderne fortalte endvidere, at de i nogen grad videofilmer egen praksis, og at de derigennem løbende bliver opmærksomme på egen rolle i forhold til episoder, hvor et barn eller en ung bliver frustreret. Medarbejderne har for eksempel flere gange opdaget, at de har haft urealistiske forventninger, som barnet ikke har kunnet leve op til med den konsekvens, at barnet er blevet frustreret og udadreagerende eller selvskadende.

Andre medarbejdere fortalte, at de løbende drøfter afdelingens praksis med de andre afdelinger, idet de er blevet bevidste om, at den praksis som barnet vænnes til i småbørnsafdelingen, kan være meget uhensigtsmæssig i forhold til barnets adfærd, når han eller hun bliver ung og voksen. Medarbejderne fortalte, at de derigennem er blevet bevidste om, at den praksis de har overfor mindre børn har betydning for barnets adfærd senere i livet. Medarbejderne lagde vægt på, at de tilstræber at vænne barnet til en pædagogisk praksis og en adfærd, som også er hensigtsmæssig, når barnet bliver ældre og voksen.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Granbohus er ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler for brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for Granbohus målgruppe. I 2017 har Granbohus haft enkelte episoder, hvor medarbejderne har benyttet nødværge for at sikre, at et barn eller en ung ikke kom til skade.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at benytte de indberetningsskemaer, som er koblet op på Lov om Voksenansvar, og at tilbuddets ledelse har fremsendt skemaerne til Socialtilsynet til orientering. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på interviews med medarbejdere ved tilsynsbesøgene i november 2017, idet medarbejderne oplyste, at episoderne bliver drøftet i personalegruppen, typisk i forbindelse med personalemøder og supervision. Medarbejderne oplyste, at de lægger vægt på at drøfte, hvordan lignende episoder kan undgås fremover.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet generelt ikke har dokumenteret, hvilke ændringer og forbedringer episoderne har medført, og at episoderne, ifølge medarbejderne, derfor ikke har givet anledning til systematisk løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet benytter den del af indberetningsskemaet, som ikke er obligatorisk til, at dokumentere opfølgning, efterbearbejdning og forbedringer af den pædagogiske praksis.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Granbohus har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børn og unge. Materialet har været drøftet på MED, og er efterfølgende blevet præsenteret for personalet. Tilbuddet er stadig i proces i forhold til at implementere beredskabet i den daglige pædagogiske praksis.

Medarbejderne har stor opmærksomhed på at respektere og anerkende den enkeltes integritet. Medarbejderne har endvidere stor åbenhed i forhold til at drøfte emner som seksualitet og dilemmaer i forbindelse med forskellige situationer i den daglige pædagogiske praksis.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.



I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor informanterne oplyste, at Granbohus har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb. Medarbejderne oplyste, at beredskabet lige havde været drøftet på MED-møde og efterfølgende var blevet præsenteret for medarbejderne, som forventes at orientere sig i materialet. Ledelsen oplyste, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til beredskabet, men at de har valgt ikke at gøre et stort nummer ud af det, for at det ikke skal blive selvforstærkende.

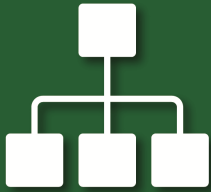
Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på medarbejdernes og ledelsens forskellige eksempler, hvor de har fortalt, at de har fulgt op på bekymringer i forhold til konkrete børn. Medarbejderne har endvidere fortalt, at de løbende drøfter medarbejdernes praksis og forskellige dilemmaer omkring for eksempel hygiejne- putte- og trøstesituationer. Medarbejderne oplyste, at der er en kultur i personalegrupperne, hvor man kan drøfte forskellige svære emner for eksempel seksualitet og egne grænser.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at beredskabet endnu ikke er fuldt ud kendt af medarbejderne, og at beredskabet ikke er fuldt ud implementeret.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus ledelse samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre optimal drift og udvikling af tilbuddets aktiviteter, og at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at etablere og drive en dagtilbudsafdeling i tilknytning til en af aflastningsafdelingerne i Fredensborg.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen løbende formår at evaluere egen praksis og justere praksis, for at optimere driften og udviklingen af organisationen. Driften af Granbohus understøttes af Fredensborg Kommune.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen understøtter et højt fagligt niveau i organisationen, hvor der er fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og på at optimere praksis i forhold til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet er organiseret, så børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje imødekommes, dels ved at medarbejderne besidder relevante kompetencer og dels ved at sikre, at arbejdsplanlægningen, tager udgangspunkt i den konkrete børnegrupes behov for støtte, omsorg og pleje.

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en stabil medarbejdergruppe med sjældne udskiftninger. I 2015 og 2017 har tilbuddet haft et højt gennemsnitligt sygefravær på grund af barsler og langtidssygemeldinger, men i 2016 havde tilbuddet et lavt sygefravær, der afspejlede den stabilitet, som medarbejderne løbende udviser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Ledergruppen besidder samlet set relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at sikre optimal drift og udvikling af Granbohus. Ledelsesgruppen justeres løbende i takt med ophør i ledergruppen og i takt med, at organisationens udvikling.

Ledergruppen sikrer, i samarbejde med Fredensborg Kommune, den daglige drift af Granbohus. Ledergruppen har endvidere fokus på at sikre løbende udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis og interne kultur.

Medarbejdere har generelt tillid til ledelsen og oplever at få relevant støtte, anerkendelse og sparring i forhold til deres arbejdsopgaver.

Ledelse og medarbejdere har løbende modtaget supervision og indgået i forskellige forløb med fælles og individuel faglig sparring og opkvalificering.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtaler med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017.

Medarbejderne har oplyst, at ledergruppen fortsat består af en forstander og en række ledere med relevante kompetencer. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at ledergruppen løbende justeres i forhold til de behov, der opstår ved ophør af ledere og ved ændringer i organisationen.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyste, at de har tillid til ledergruppen og oplever at få den sparring og støtte, som de har behov for. Medarbejderne oplevede endvidere, at ledergruppen er udviklingsorienteret, og at de har fokus på at opkvalificere medarbejderne og den pædagogiske praksis i tilbuddet.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelsen i november 2017, hvoraf det fremgik, at ledelsen dels har fokus på at samarbejde med Fredensborg Kommune om den daglige drift, og dels har fokus på at understøtte tilbuddets udvikling for eksempel i forhold til metoder, dokumentation og kulturen i organisationen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, skriftlig dokumentation og interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Tilbuddet har fremsendt oversigt over supervisionsforløb for de forskellige personalegrupper og for ledergruppen, hvoraf det fremgår, at medarbejdere og ledelse løbende modtager ekstern supervision.

Medarbejderne har endvidere oplyst, at de jævnligt holder personalemøder, som i høj grad benyttes til faglig sparring og faglige drøftelser af konkrete børn/unge eller af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Medarbejderne på Granbohus indgår i en arbejdstidsplanlægning, der er tilrettelagt med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for støtte, hjælp, omsorg og aktiviteter. Medarbejderne i Granbohus besidder generelt relevant viden og erfaring med målgruppen og med den særlige aflastningsindsats, som børnene og de unge indgår i, når de er i aflastning.

Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe, med lav personalegennemstrømning og middel grad af sygefravær. Sygefraværet udgøres primært af barselsorlov og langtidssygemeldinger, der ifølge ledelsen ikke er arbejdsrelateret.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2016, hvor det fremgik af skriftlig dokumentation og interviews med medarbejderne, at en stor del af medarbejderne havde en pædagogisk uddannelse og lang erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor medarbejderne fra de forskellige klubber oplyste, at arbejdstidsplanen tilrettelægges med udgangspunkt i den konkrete gruppe børn og unge med henblik på at sikre, at de enkelte børn og unge får relevant støtte og omsorg. Ved tilsynsbesøgene i 2016 og i november 2017 oplyste medarbejderne, at arbejdstidsplanen giver medarbejderne gode muligheder for at sikre relevant støtte og omsorg til de enkelte børn og unge.

Ved tilsynsbesøgene i november 2017 besøgte Socialtilsynets konsulenter to weekendklubber i Birkerød og en weekendklub i Granbotours. Klubberne havde forskellige målgrupper, og det var Socialtilsynets oplevelse, at børnene havde tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, hvilket også blev bekræftet af medarbejderne.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen på Granbohus har været omkring 10 % i både 2015 og 2016.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på samtalerne med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at de fleste medarbejdere generelt havde været ansat i Granbohus regi gennem en længere årrække. Medarbejdere fortalte, at de oplever stor arbejdsglæde og et godt arbejdsmiljø, og oplyste, at det er en væsentlig faktor for deres stabile tilknytning til Granbohus.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på ca. 10 dage i 2017. 10 dage årligt betragtes som gennemsnitlige for sammenlignelige tilbud.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at ledelsen ved tilsynsbesøgene i november 2017 oplyste, at de forventer, at opgørelsen over sygefravær i 2017 vil vise et forhøjet sygefravær, idet tilbuddet har været ramt af flere langtidssygemeldinger, som ikke har været arbejdsrelaterede.







Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Medarbejderen i Granbohus dagtilbud vil være ansat både i dagtilbuddet og i en af aflastningsafdelingerne. Socialtilsynet har løbende vurderet, at medarbejderne i Granbohus i høj grad besidder relevante kompetencer og forventer, at medarbejderne formår at bringe kompetencerne i spil i forhold til at tilrettelægge og gennemføre en relevant pædagogisk indsats for borgerne i dagtilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene i november 2017 fremgik det, at en stor del af medarbejderne på Granbohus havde relevante socialfaglige uddannelser og erfaring med at arbejde med borgere med multiple funktionsnedsættelser. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne på Granbohus fortsat formår at bringe deres faglighed i spil, i forhold til at understøtte målgruppens behov for støtte og omsorg.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne generelt har stort kendskab til det enkelte barns/ungs styrker og vanskeligheder, og at medarbejderne formår at tilpasse indsatsen, så børnene/de unge får relevant støtte samtidig med, at de løbende får udfordringer og sansestimulering, der understøtter deres trivsel i forbindelse med aflastningsopholdet. I vurderingen af dette tema har Socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer af børnene og de unge i flere af tilbuddets klubber. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt udviser tillid og tryghed ved medarbejderne, og ved at medarbejderne sikrer struktur, basale fornødenheder samt relevante aktiviteter og oplevelser.</p> <p>Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne formår at dele deres viden med hinanden og sikre høj grad af kvalitet i indsatsen overfor børnene og de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



En stor del af medarbejderne på Granbohus har en pædagogisk uddannelse, og mange års erfaring fra Granbohus eller fra det øvrige specialområde, hvor de har arbejdet med børn, unge og voksne med multiple funktionsnedsættelser.

Medarbejderne indgår løbende i tilbuddets forskellige opkvalificeringsaktiviteter i form af fælles temadage, individuelle kurser og uddannelsesforløb samt faglig sparring og supervision.

Samspillet mellem medarbejderne og børnene/de unge fremstår anerkendende og respektfuldt. De børn og unge, som Socialtilsynet har observeret, fremstår tillidsfulde og trygge i forhold til medarbejderne.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2016, hvor det fremgik, at hovedparten af de faste medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og lang erfaring med at arbejde med børn og unge med multiple funktionsnedsættelser. Ved tilsynsbesøgene i november 2017 bekræftede ledelse og medarbejdere, at denne beskrivelse fortsat karakteriserer personalegruppen på Granbohus.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017 oplyste medarbejderne, at de generelt oplever et højt fagligt niveau i medarbejdergruppen, og at medarbejderne generelt er positive over for faglig udvikling og opkvalificering. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på gennemgang af tilbuddets oversigt over diverse opkvalificeringsaktiviteter i 2017, idet det fremgår, at medarbejderne løbende indgår i fælles faglige temadage og individuelle kurser. Medarbejderne har fortalt, at når de har været på kursus, så har de ansvar for at formidle indholdet videre til kollegerne. Det var Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne i høj grad har formået at sikre en praksis for denne videreformidling af viden.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor Socialtilsynet oplevede, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge medførte, at børnene og de unge fremstod trygge ved de voksne, og udviste tillid til, at medarbejderne kunne imødekomme deres behov for støtte og omsorg.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i tre forskellige klubber i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Socialtilsynets konsulenter opholdt sig i to af klubberne en fredag eftermiddag i forbindelse med, at børnene og de unge ankom fra skole. I den tredje klub opholdt konsulenterne sig i et af tilbuddets sommerhuse en søndag formiddag i forbindelse med, at de unge mødtes i fællesstuen og spiste morgenmad.

Målgrupperne i de tre klubber var forskellige, og Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne i høj grad formåede at tilpasse samspillet og relationen til den enkelte, og at de i høj grad formåede at inddrage børnene og de unge i tilsynsbesøget og i samtaler om weekendens gennemførte og planlagte aktiviteter. Børnene og de unge fremstod trygge ved medarbejderne, og Socialtilsynet oplevede, at samspillet var præget af anerkendelse og respekt. I alle klubberne oplevede tilsynskonsulenterne, at medarbejderne brugte humor og indgående kendskab til barnet/den unge i samspillet og kommunikationen.


For eksempel var der en ung i en af klubberne, som gerne ville lave sjov med Socialtilsynet. Da tilsynskonsulenterne ankom til klubben formåede medarbejderne at få den konkrete unge til at vise konsulenterne rundt i afdelingen og fortælle om dagligdagen og aktiviteterne i tilbuddet i stedet for at lave sjov.

I alle klubberne blev børnene og de unge på forskellige måder spurgt, om de voksne var søde og venlige, hvilket samtlige børn og unge svarede bekræftende på.



<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Granbohus benytter fysiske rammer i aflastningsinstitutionens afdeling i Fredensborg. Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer er indrettet så borgernes behov for aktiviteter og praktisk støtte kan imødekommes, nedenstående vurdering er både gældende for aflastningstilbuddet og for dagtilbuddet.

Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer i alle Granbohus afdelinger, og har vurderet, at tilbuddets indretning og beliggenhed i høj grad imødekommer målgruppens behov i forhold til almindelige dagligdags gøremål og aktiviteter og i forhold til forskellige sociale aktiviteter. Alle afdelingerne er indrettet med enkeltværelser og med fællesfaciliteter til daglige gøremål og aktiviteter. Granbohus har en særlig afdeling, Granbotours, der er matrikelløs, og som benytter forskellige former for indkvartering i aflastningsweekenderne. Socialtilsynet har besøgt Granbotours i et sommerhus, og har vurderet, at tilbuddet har lagt vægt på børnenes og de unges ønsker og behov i forbindelse med planlægningen af denne aflastningsform.

Granbohus afdelinger er rummelige og i indretningen har tilbuddet taget højde for, at tilbuddets målgruppe omfatter børn, unge og voksne der har behov for en særlig indretning i forhold til deres behov for at medbringe forskellige hjælpemidler.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at målgruppen i høj grad profiterer af tilbuddets beliggenhed, idet alle afdelingerne har haver og legepladser samt direkte adgang til skov og anden natur med mulighed for udflugter og andre aktiviteter.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet har besøgt alle afdelingerne i Jægerspris, Birkerød og Granbotours i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. De fysiske rammer fremstår rene og vedligeholdte. Enkelte steder er der dog utidssvarende badeværelser, som ifølge medarbejderne skal renoveres snarest.

Alle afdelinger er indrettet med enkelværelser og fælles faciliteter både indendørs og udendørs. I indretningen af de fysiske rammer har tilbuddet taget højde for, at en del af de børn og unge, der benytter tilbuddet har nedsat fysisk funktionsevne, og der er derfor særlig indretning og plads til diverse hjælpemidler. Granbotours benytter forskellige indkvarteringsmuligheder, Socialtilsynet har besøgt en klub i et sommerhus i et feriecenter, hvor indretningen og faciliteterne tilgodeså de unges behov.

Alle Granbohus afdelinger er beliggende med direkte adgang til skov og anden natur, hvor der er mulighed for udflugter og diverse aktiviteter.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af de fysiske rammer i Fredensborg, Birkerød, Jægerspris og Granbotours i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på udtalelser fra børnene og de unge i de klubber, som tilsynskonsulenterne har besøgt.

I forbindelse med tilsynsbesøget i klubberne i Birkerød opholdt Socialtilsynets konsulenter sig i husene en fredag eftermiddag i tidsrummet, hvor børnene og de unge ankom til tilbuddet. Tilsynsbesøget i Granbotours fandt sted søndag formiddag i et sommerhus i et feriecenter, som de unge kendte godt. Derudover har Socialtilsynet beset de fysiske rammer i Jægerspris en søndag formiddag, mens der var brugere i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at børnene og de unge generelt har oplyst, at de trives i de fysiske rammer. Børnene og de unge har oplyst, at der er mange aktivitetsmuligheder indendørs og udendørs, både i forhold til fælles aktiviteter og i forhold til at kunne finde ro på eget værelse. Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle børnene og de unge begik sig hjemmefant og fremstod trygge i rammerne under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017.

Granbohus er indrettet i tre ejendomme i henholdsvis Fredensborg, Birkerød og Jægerspris, derudover benytter Granbohus forskellige indkvarteringsmuligheder til de klubber, der hører under Granbotours.

De fysiske rammer er inddelt i mindre enheder og rummer forskellige klubber med børn og unge med sammenlignelige problematikker og behov for støtte, aktiviteter og pædagogisk indsats. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at alle afdelingernes inden- og udendørs rammer er indrettet til børn og unges leg og aktivitet, og at indretningen tager højde for børnenes funktionsnedsættelser.

Indretningen sikrer, at børn med forskellige hjælpemidler også kan benytte de forskellige muligheder for leg og aktivitet, idet der er plads til og adgangsforhold for kørestole og andre hjælpemidler. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at alle afdelingerne er beliggende med let adgang til rekreative områder, som tilbuddet kan benytte til udflugter og aktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at badeværelser og opholdsrum er indrettet med ramper, lifte, badforhold og andre faciliteter, som er nødvendige for at sikre en optimal dagligdag for børn og unge med multiple funktionsnedsættelser.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 3.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud og ikke skal afspejle, at det er borgerens hjem. Tilbuddets rammer bliver brugt af forskellige grupper af børn og unge på skift, og er indrettet til generelt at imødekomme de forskellige klubbers behov.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge opholder sig et begrænset antal døgn pr. måned i Granbohus, og at rammerne derfor i højere grad skal afspejle et sted, hvor man kan holde weekend eller lignende. Socialtilsynet har dog bemærket, at Granbohus fysiske rammer generelt er hyggeligt indrettet, og at tilbuddet bærer præg af, at det skal være et sted, hvor børnene og de unge dels kan være trygge og slappe af, og dels kan deltage i aktiviteter både inde og ude.	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomi er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

I forbindelse med ændring af tilbuddets godkendelse til også at omfatte aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104, har Socialtilsynet vurderet, at dagtilbuddets økonomi er bæredygtigt og tilpasset borgernes behov for støtte og tilbuddets reelle aktiviteter.

### Økonomisk bæredygtig?

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2018. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2018 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af tilstedeværelse af medarbejdere. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har budgetteret ressourcer til løbende opkvalificering af medarbejderne idet tilbuddet har afsat ca. dobbelt så mange ressourcer til opkvalificering i forhold til 2017.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

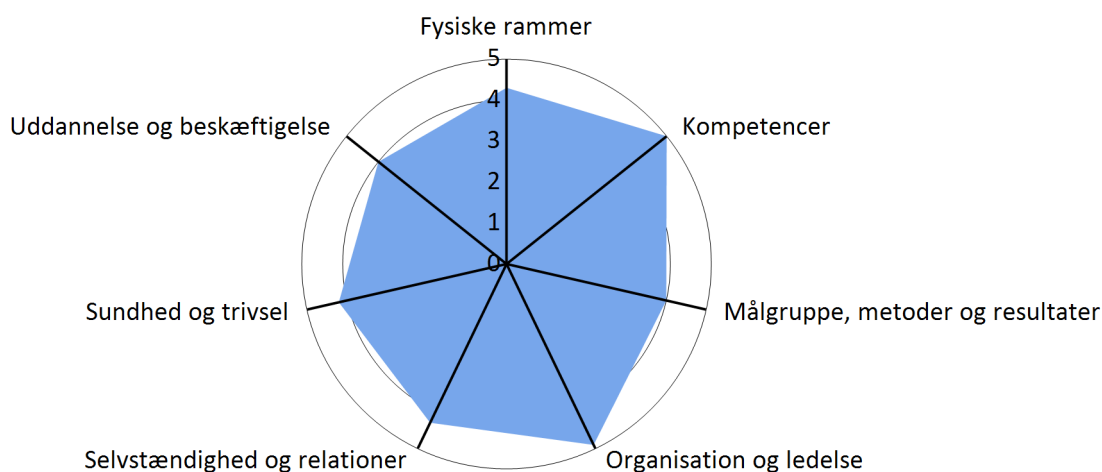
Granbohus har indberettet nøgletal for 2016 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Granbohus ansøgning om væsentlig ændring Fredensborg Kommunes indstilling til etablering af dagtilbud (herunder konkret beskrivelse af tilbuddet) Dokumenter der viser tilbuddets daglige struktur og aktiviteter Budget for dagtilbuddet
<b>Observation</b>	Socialtilsynets konsulenter har besøgt de fysiske rammer som kommer til at danne rammen om aktivitets- og samværstilbuddet.
<b>Interview</b>	Ved tilsynsbesøget deltog forstander og medarbejder fra dagtilbuddet
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.